



Plan d'engagement vers la réussite

2023-2027



ir s'unir pour réussir s'unir pour
réussir
pour
ir s'unir pour réussir s'unir

Centre de services scolaire de Montréal

Québec 

Table des matières

Message de la direction générale et du Conseil d'administration	3
Objectif du Plan d'engagement vers la réussite	4
Encadrements légaux	4
Consultations menées	5
Mission, vision et valeurs	6
Contexte et enjeux organisationnels	7
 Enjeux de réussite, orientations, objectifs, indicateurs et cibles	10
Services offerts et engagements	20
Remerciements	20
Glossaire	21

Édition 2023

ISBN : 978-2-550-94040-1

Publié en août 2023
Montréal, Québec.

Centre de services scolaire
de Montréal

230188

Messages

Direction générale

Les acteurs de l'éducation ont une responsabilité de taille et le Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) n'y fait pas exception. À tout instant, notre grande équipe se doit d'être à l'affût des multiples opportunités et défis qui nous sont présentés pour nous permettre d'atteindre notre mission, qui est de faire réussir TOUS les élèves. C'est sur cette toile de fond que nous avons élaboré collectivement notre planification stratégique.

Le Plan d'engagement vers la réussite (PEVR) 2023-2027 est une opportunité et son élaboration est l'occasion idéale pour prendre le temps de s'arrêter et de se demander comment nous pouvons faire mieux, chaque jour, pour chaque élève. Nous savons que chaque jeune, chaque adulte apprend différemment, qu'elle ou il a son propre rythme, ses propres défis. Comment en faire davantage pour ceux qui ont besoin de plus d'attention, pour ceux qui souhaitent pousser plus loin leurs apprentissages, tout en maintenant l'intérêt des uns et en étant à l'écoute des autres pour qui l'école représente la facilité? C'est en discutant, en confrontant nos idées, en se relevant les manches et en faisant des choix réfléchis et vérifiés.

Tout au long de l'élaboration du PEVR, nous avons participé à des échanges d'une grande qualité avec les acteurs de la communauté éducative de Montréal: nos membres du personnel et leurs représentants, nos partenaires, nos parents et nos élèves. Nous avons mené cet exercice avec grande transparence et humilité. Au terme des consultations qui ont impliqué des milliers de personnes sur plusieurs mois, nous arrivons à cet engagement important. Nous en sommes fiers, car nous l'avons élaboré ensemble, en maintenant à tout instant notre attention sur le moteur de toutes nos actions: l'élève.

Maintenant que le PEVR est bâti et qu'il fait consensus, il vient le temps de l'appliquer. Les écoles et centres ont parallèlement travaillé à rédiger leur projet éducatif, qui a nécessité tout autant d'effort. Pour que ce PEVR et ces projets atteignent leurs objectifs, il faut les faire vivre au quotidien. Ce sera notre défi pour les quatre prochaines années; toujours revenir à notre engagement pour l'évaluer, le réviser, l'adapter et nous ajuster jusqu'à ce qu'il nous permette de faire réussir toujours plus d'élèves. Chacun a le potentiel de réussir, et tant que nous n'aurons pas atteint cette vision que nous avons imaginée, nous continuerons de rassembler nos forces et compétences. Nous continuerons de nous unir pour les faire, toutes et tous, réussir.

Un immense merci à tous celles et ceux qui ont travaillé à l'élaboration de ce document, et tout particulièrement au Comité d'engagement pour la réussite des élèves (CERÉ). Vous êtes des artisans de grand talent.

Isabelle Gélinas
Directrice générale

Conseil d'administration

J'ai le plaisir de joindre ma voix à celle de la direction générale, des membres du personnel et de toute la communauté du CSSDM afin de lancer ce document qui a de grandes aspirations, à la hauteur de nos ambitions. Nous croyons sincèrement que le CSSDM, les écoles, le personnel et les élèves ont tout ce qu'il faut pour développer leur plein potentiel lorsqu'ils sont dans un contexte qui leur permet de s'épanouir.

Nous espérons que ce PEVR permettra de découvrir un champ d'action possible pour nous améliorer encore et toujours, collectivement, et ce, dans le meilleur intérêt des élèves. À travers sa lecture, nous invitons toute la communauté éducative à se poser la question: comment puis-je moi aussi participer à cette grande mission?

Mes collègues du Conseil d'administration et moi-même y veillerons avec attention.

Bonne lecture!

Antoine Gagné
Président



Objectif du PEVR

Le PEVR vise à faire connaître aux membres du personnel du CSSDM, à ses parents, ses élèves et à l'ensemble de la population les engagements et cibles que l'organisation s'est fixée afin de contribuer à la réussite éducative des élèves, jeunes et adultes, qui fréquentent ses 187 écoles et centres de formation.

Le PEVR 2023-2027 a été produit dans l'objectif d'identifier les défis et enjeux rencontrés par les élèves, tout comme de reconnaître, en toute transparence, les contraintes et opportunités qui ponctuent le travail du personnel et des partenaires du CSSDM. Cet outil stratégique aspire à outiller les acteurs de la communauté éducative afin qu'ils puissent orienter leurs efforts de façon ciblée et concertée vers la réussite de tous les élèves.

Le plan précise la vision qu'a le CSSDM de l'éducation sur son territoire, et établit les bases des projets éducatifs produits par ses établissements.

Encadrements légaux

Le PEVR est tenu de respecter les dispositions suivantes de la *Loi sur l'instruction publique* :

- Chaque centre de services scolaire se doit d'établir un PEVR cohérent avec les orientations et les objectifs du plan stratégique du ministère de l'Éducation (MEQ). (article 209.1)
- Le ministre peut déterminer, en fonction de la situation de chaque centre de services scolaire, des orientations ministérielles, des buts et des objectifs mesurables devant être pris en compte pour l'élaboration du plan stratégique du centre de services scolaire. (article 459.2)
- La période du PEVR doit s'harmoniser avec celle du plan stratégique du ministère. (article 459.3)



Consultations menées

Pour que le PEVR devienne un outil incontournable et qu'il ait des retombées réelles, il est indispensable d'avoir une parfaite compréhension des réalités auxquelles font face les élèves du CSSDM et la communauté éducative qui les soutient. Afin d'obtenir une vision à la fois globale et spécifique de la situation vécue dans les milieux, le Centre de services scolaire a mené trois phases de consultation auprès des partenaires, organisations et organismes impliqués de près ou de loin dans la réussite éducative de ses élèves.

Déroulement des consultations

Les questionnaires et contenus des ateliers ont été élaborés par l'équipe des Services éducatifs du CSSDM en tenant compte des orientations énoncées par le MEQ. Le travail a été porté par le Comité d'engagement pour la réussite des élèves et par le Comité de pilotage du PEVR, comités du CSSDM composés principalement de membres de son personnel.

Lors des consultations qui se sont échelonnées de septembre 2022 à mai 2023, différents groupes et acteurs ont répondu aux questionnaires et se sont présentés à des rencontres de travail visant à favoriser les échanges et réflexions.

Parmi ces participants, peuvent être cités et remerciés :

- Le Comité de parents
- Le Comité consultatif des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA)
- Les conseils d'établissements
- Le Comité des Services éducatifs et des besoins en espace (représentant le Conseil d'administration)
- Le Comité consultatif de gestion
- Les syndicats et associations représentant les membres du personnel du CSSDM (enseignants, personnel de soutien, personnel professionnel et personnel d'encadrement)
- Des élèves de niveau primaire, secondaire, de la formation générale des adultes (FGA) et de la formation professionnelle (FP)
- Différents partenaires (organismes communautaires, partenaires publics, politiques et institutionnels)

Les consultations, d'une durée de deux à trois mois chacune, ont abordé :

- Le contexte et les enjeux organisationnels
- Les enjeux de réussite, orientations, objectifs, indicateurs et cibles
- Les valeurs et comportements observables qui découlent de la mission et de la vision du CSSDM

Mission, vision et valeurs

Mission

Selon la *Loi sur l'instruction publique*, le centre de service scolaire (CSS) a pour mission :

- d'organiser les services éducatifs au bénéfice des personnes relevant de sa compétence et de s'assurer de leur qualité ;
- de veiller à la réussite éducative des élèves en vue de l'atteinte d'un plus haut niveau de scolarisation et de qualification de la population.

À cette fin, en respectant le principe de subsidiarité¹, le CSSDM met sur pied des établissements d'enseignement et rend accessible des biens et services en gérant de manière efficace et efficiente les ressources humaines, matérielles et financières dont il dispose.

Le CSS veille également à la promotion et à la valorisation de l'éducation publique sur son territoire. Il contribue au développement social, culturel et économique de la région métropolitaine.



Vision

Le CSSDM sera une référence en éducation au Québec

Au-delà de sa taille, le CSSDM se distingue des autres centres de services et commissions scolaires de nombreuses façons. Afin d'affirmer cette unicité,

l'organisation s'est dotée d'une vision ambitieuse qui la représente et d'un modèle de gestion qui dicte les décisions à prendre.

Gestion personnalisée au service de la réussite

Maximiser l'utilisation d'outils de suivi et de monitoring des résultats

Implantation d'un modèle de gestion de proximité

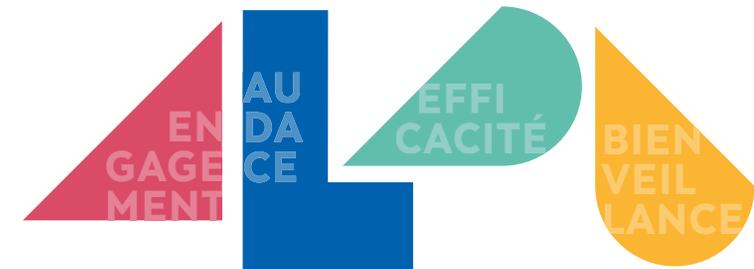
Adapter la culture organisationnelle aux enjeux liés à la réussite des élèves

Parents, personnel et partenaires

Accroître la confiance envers l'immense potentiel du Centre de services scolaire de Montréal

Valeurs

De cette vision découlent les valeurs proposées par le CERÉ, dont les comportements observables ont fait l'objet de la dernière ronde des consultations. Les parties consultées ont imaginé ces valeurs et comportements observables afin qu'ils soient appliqués par toute la communauté éducative.



Engagement

- Concentrer ses efforts sur la réussite de tous les élèves
- Enrichir la réflexion collective et contribuer à la recherche de solutions de façon constructive
- Persévérer face aux difficultés

Audace

- Remettre en question le statu quo
- Encourager la créativité
- Accueillir le changement et y contribuer

Efficacité

- Se fixer des objectifs et en assurer un suivi régulier
- Planifier et communiquer les actions en fonction des ressources disponibles
- Transmettre le savoir existant et s'inspirer des approches probantes

Bienveillance

- Prendre le temps d'écouter sans jugement et être disponible pour l'autre
- Tenir compte de l'impact de ses actions sur tous, particulièrement ceux en situation de vulnérabilité
- Accueillir, accepter et valoriser la différence
- Reconnaître l'effort et les bons coups

¹ Principe selon lequel les pouvoirs et les responsabilités doivent être délégués au niveau approprié d'autorité en recherchant une répartition adéquate des lieux de décision et en ayant le souci de les rapprocher le plus possible des élèves.

Contexte et enjeux organisationnels

Le CSSDM fait face à de nombreux défis et à une panoplie d'opportunités. Le contexte dans lequel évoluent les élèves et les enjeux auxquels ils sont confrontés ont nécessairement un impact sur leur réussite éducative. Ces différentes réalités forcent le Centre de services scolaire et ses écoles à évoluer continuellement en concevant des solutions créatives et adaptées à la réalité qui dépeint le territoire et les citoyens qui y vivent. En prônant la transparence, le CSSDM a aussi entrepris de recenser les enjeux présents au sein même de l'organisation qui pourraient agir en tant que frein à la réussite des élèves.

Le plus grand centre de services scolaire au Québec

- Budget total disponible : 1 429 millions de dollars²

187 établissements ³	109 141 élèves ⁴	18 187 employés ⁵
Écoles primaires : 121 régulières + 5 pour EHDAA	Préscolaire et primaire : 49 612	Enseignants : 9 822
Écoles secondaires : 24 régulières + 7 EHDAA	Secondaire : 25 957	Membres du personnel de soutien : 6 697
Écoles primaires et secondaires : 3 régulières + 3 EDHAA	FGA : 19 489	Professionnels : 1 007
Formation générale des adultes : 15 centres	FP : 14 083	Membres du personnel d'encadrement : 661
Formation professionnelle : 9 écoles de métiers		

Population d'élèves

- Haut pourcentage d'élèves ayant un plan d'intervention⁶
 - 24 % au primaire
 - 35 % au secondaire
- Certaines populations d'élèves en situation de vulnérabilité fréquentent une école éloignée de leur lieu de résidence
 - Les classes spécialisées pour élèves HDAA et classes d'accueil sont concentrées dans des établissements spécifiques
- Grand nombre d'élèves issus de la diversité
 - Nos jeunes élèves : Parlent à 30,5 % une autre langue que le français à la maison et 46,7 % ont une langue maternelle autre que le français⁷
 - Près de 11 % des élèves du secondaire ont fréquenté une classe d'accueil au cours des 5 dernières années⁸
 - Immigration importante nécessitant la création constante de classes d'accueil et de francisation

Élèves à l'accueil ⁹					
	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Préscolaire	684	659	503	583	770
Primaire	2 709	2 339	1 684	1 650	2 872
Secondaire	1 651	1 423	945	939	1 725
Total	5 082	4 429	3 132	3 152	5 367

² Données de juin 2022,

³ Données de décembre 2022,

⁴ Données d'avril 2023, partielles en FP et FGA puisque des sessions étaient à venir avant la fin de l'année scolaire,

⁵ Données d'avril 2023,

⁶ Source: Lumix, année scolaire 2021-2022,

⁷ Source: Lumix, déclaration de financement (données au 30 sept. 2022),

⁸ Source: GPI, année scolaire 2021-2022,

⁹ Les données pour les années 2018-2019 à 2021-2022 couvrent l'année complète. Celles de 2022-2023 s'arrêtent en mai 2023.

Contexte et enjeux organisationnels

Contexte socioéconomique du territoire

- Écoles en milieu urbain
- Territoire densément peuplé sur 147,72 km carrés
- Concentration élevée d'écoles dans un même quartier
- Sous la juridiction de 2 villes et 8 arrondissements
- Niveaux socioéconomiques très diversifiés
- Réalités parfois bien différentes d'une école à l'autre
- Indices de défavorisation qui ne représentent pas nécessairement la réalité sociale du terrain¹⁰
 - Primaire : 76 écoles défavorisées sur 128
 - Secondaire : 25 écoles défavorisées sur 31
- Transport scolaire
 - Peu d'autobus scolaires : transport actif, transport en commun et transport adapté
- Mobilité de la population scolaire
- Changements d'écoles et déménagements fréquents : accès difficile au logement causé par l'embourgeoisement rapide dans certains quartiers et la pénurie de logements abordables
- Nombre d'écoles privées sur le territoire¹¹
 - Primaire : 30 privées
 - Secondaire : 27 privées
 - Préscolaire-primaire-secondaire : 29 privées
 - Secondaire-FGA : 4 privées
 - FGA : Aucune privée
 - FP : 10 privées
- Offre culturelle et artistique foisonnante
- Collaboration avec de nombreux partenaires

Infrastructures

- État des bâtiments : moyenne d'âge de 72 ans¹²
- Gestion des espaces complexe
 - Peu de terrains disponibles pour construire de nouvelles écoles et annexes
 - Locaux utilisés au maximum de leur capacité dans plusieurs écoles
 - Recours à des écoles transitoires (écoles délocalisées)
- Richesse patrimoniale du parc immobilier
- Parmi les premiers donneurs de contrats en construction du milieu de l'éducation québécois
- Utilisation de nouveaux outils technologiques depuis la pandémie

Gestion administrative

- Défis associés à la taille
 - Complexité administrative et du processus décisionnel
 - Accès hétérogènes aux informations pour le personnel et les parents
- Personnel résidant à l'extérieur de l'île : 26,2 % des employés du CSSDM n'habitent pas à Montréal¹³
- Enjeu de perception : confusion entre les rôles du Centre de services scolaire et de ses établissements

¹⁰ Source : MEQ, Indices de défavorisation – édition 2021-2022,

¹¹ Source : <http://www.education.gouv.qc.ca/trouver-une-ecole/>,

¹² Données officielles du PAGI 2023-2024 via le Secrétariat du Conseil du trésor,

¹³ Données de février 2023,

Forces

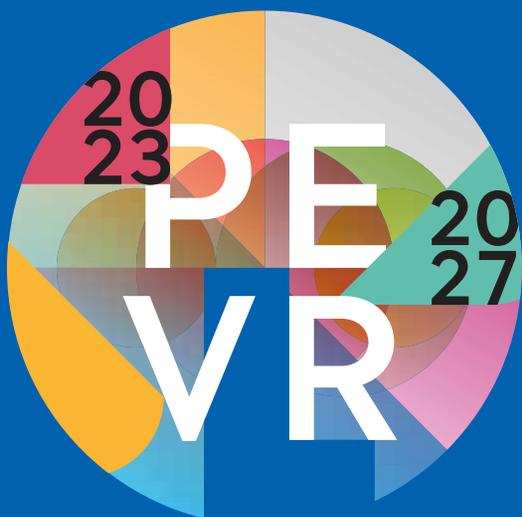
- Approche unique basée sur la diversité des élèves et du personnel
- Ouverture du personnel : accueil naturel
- Expertise développée : accueil, EHDAA (de par le nombre d'écoles spécialisées), au sein des services administratifs
- Opportunités de collaboration entre les écoles et les partenaires
- Nombreuses opportunités de carrière au sein de l'organisation
- Force du nombre : plusieurs spécialisations développées parmi les corps d'emploi

Vulnérabilités

- Pénurie de personnel
- Sentiment d'appartenance fort vis-à-vis de l'école, mais faible à l'égard du CSSDM
- Accueil en continu de la clientèle immigrante qui nécessite des ajustements constants
- Complexité des communications internes et externes
- Service à la clientèle à rehausser
- Perception négative à l'égard de l'organisation
- Dynamique médiatique complexe : Les enjeux d'actualité liés à l'éducation québécoise dirigent les journalistes vers le CSSDM
- Inscriptions
 - Formation professionnelle méconnue et peu valorisée
 - Baisse des inscriptions à la formation générale des adultes et à la formation professionnelle en raison du plein emploi
 - Plus de 30 % des élèves du primaire poursuivent leurs études secondaires au privé¹⁴



¹⁴ Source: MEQ, SNI, DGVI, DIS, Taux de diplomation et qualification par cohorte au secondaire – édition 2022. – Cohorte de 2019



Enjeux de réussite, orientations, objectifs, indicateurs et cibles

Après une analyse d'un ensemble de données, le CSSDM a identifié les enjeux prioritaires sur lesquels il interviendra au cours des quatre prochaines années.

Des objectifs et des cibles assurent une vision claire et partagée de l'engagement, en faveur de la réussite de chaque élève.



Enjeux de réussite, orientations, objectifs, indicateurs et cibles

ENJEU

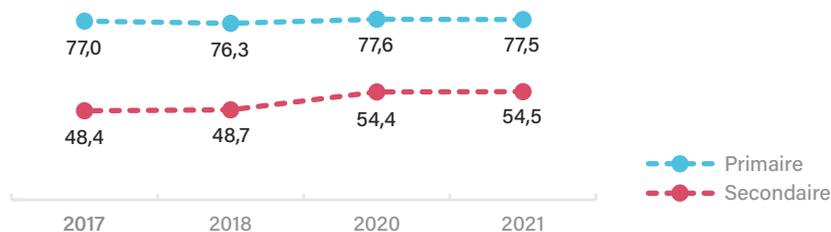
1 Proportion d'élèves dont les résultats sont inférieurs à 70 %* en français et en mathématique

ORIENTATION

Rehausser le niveau de compétences des élèves en littératie et en numératie

Objectif	Indicateurs	Valeurs de départ	Cibles			
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
D'ici juin 2027, augmenter la proportion d'élèves dont les résultats sont égaux ou supérieurs à 70 % en français et en mathématique	Proportion d'élèves du primaire dont les résultats sont égaux ou supérieurs à 70 % en français et en mathématique	77,5 %	79 %	81 %	83 %	85 %
	Proportion d'élèves du secondaire dont les résultats sont égaux ou supérieurs à 70 % en français et en mathématique	54,5 %	57 %	59,5 %	62 %	65 %

Proportion d'élèves dont les résultats sont égaux ou supérieurs à 70 %** primaire et secondaire (%)



* Les résultats sont considérés comme vulnérables lorsque sous le seuil de 70 %

** Codes matière réguliers de français et de mathématique
Aucune donnée pour 2019 – COVID-19

Enjeux de réussite, orientations, objectifs, indicateurs et cibles

ENJEU

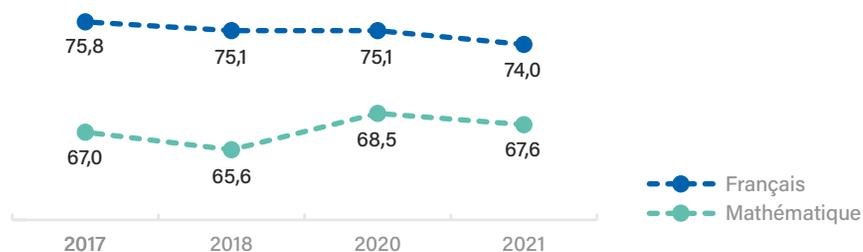
2 Taux de réussite* en français et en mathématique des élèves ayant un plan d'intervention

ORIENTATION

Rehausser le niveau de compétences des élèves en littératie et en numératie

Objectif	Indicateurs	Valeurs de départ	Cibles			
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
D'ici juin 2027, augmenter le taux de réussite des élèves ayant un plan d'intervention en français et en mathématique	Taux de réussite des élèves ayant un plan d'intervention en français (primaire et secondaire)	74 %	75,5 %	77 %	78,5 %	80 %
	Taux de réussite des élèves ayant un plan d'intervention en mathématique (primaire et secondaire)	67,6 %	69 %	71,5 %	73 %	75 %

Taux de réussite en français et en mathématique des élèves ayant un plan d'intervention** (%)



* La réussite comprend les résultats de 60 % et plus

** Codes matière réguliers de français et de mathématique, primaire et secondaire confondus.
Aucune donnée pour 2019 - COVID-19

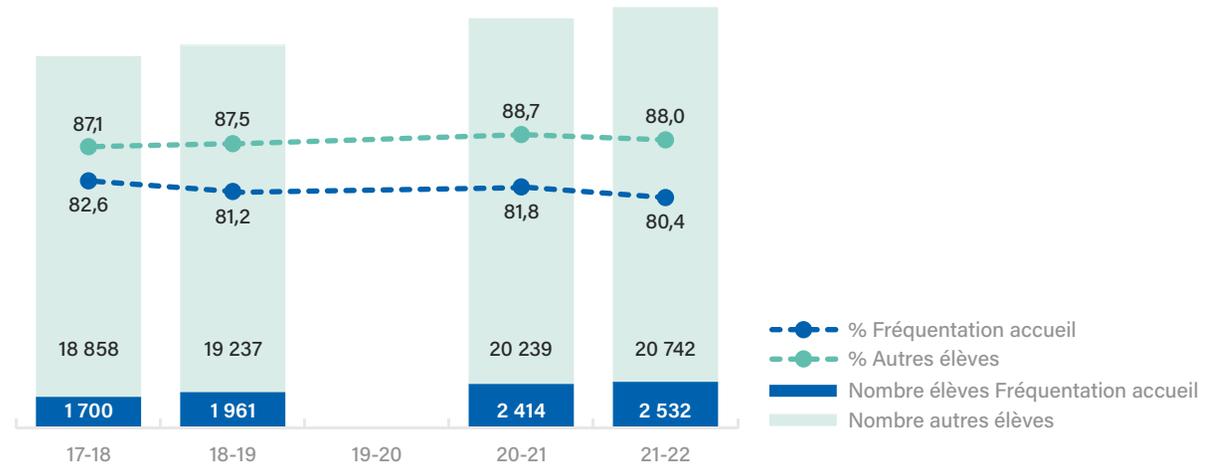
3 Taux de réussite en français des élèves du secondaire ayant fréquenté une classe d'accueil

ORIENTATION

Rehausser le niveau de compétences des élèves en littératie et en numératie

Objectif	Indicateur	Valeurs de départ	Cibles			
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
D'ici juin 2027, augmenter le taux de réussite en français des élèves du secondaire ayant fréquenté une classe d'accueil	Taux de réussite en français des élèves du secondaire ayant fréquenté une classe d'accueil au cours des 5 dernières années	80,4 %	81 %	81,5 %	82 %	83 %

Taux de réussite en français* des élèves du secondaire ayant fréquenté une classe d'accueil et des autres élèves 17-18 à 21-22 (%)



* Codes matière réguliers, secondaire 1 à 5 confondus
Aucune donnée pour 2019-2020 – COVID-19

Enjeux de réussite, orientations, objectifs, indicateurs et cibles

ENJEU

4 Taux de diplomation et de qualification des EHDAA et des garçons

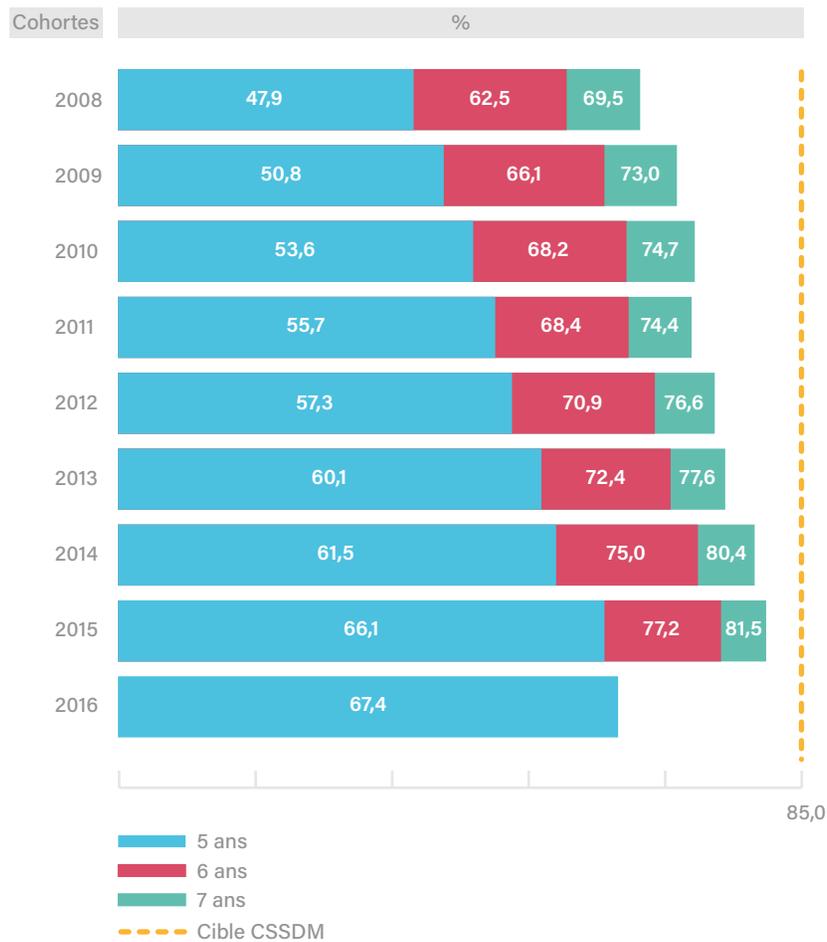
ORIENTATION

S'assurer que tous les parcours mènent à une première diplomation ou qualification

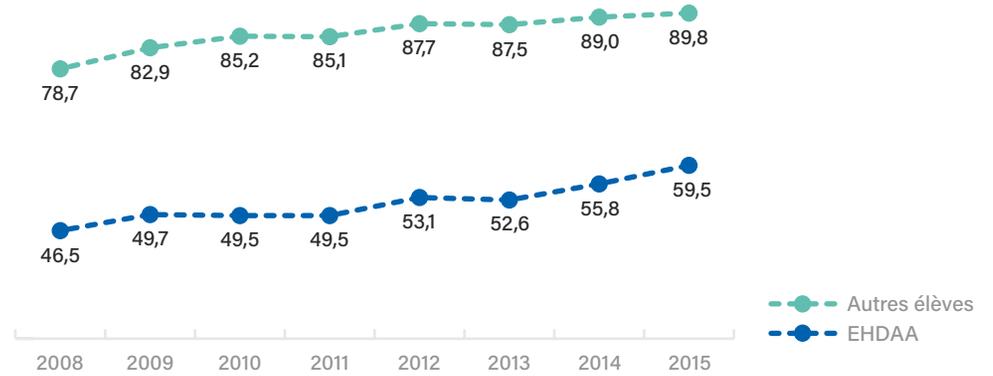
Objectif	Indicateurs	Valeurs de départ	Cibles			
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
D'ici juin 2027, augmenter le taux de diplomation et de qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire	Taux de diplomation et de qualification de l'ensemble des élèves en 7 ans	MEQ				
		84,1 %	84,7 %	85,4 %	86,1 %	86,8 %
		CSSDM*				
		81,5 %	82 %	83 %	84 %	85 %
		MEQ				
		62,2 %	62,6 %	63,0 %	63,4 %	63,8 %
	Taux de diplomation et de qualification des EHDAA en 7 ans	CSSDM*				
		59,5 %	60,5 %	61,5 %	62,5 %	64 %
		MEQ				
		80,1 %	80,7 %	81,3 %	81,9 %	82,5 %
		CSSDM*				
		76,8 %	77,5 %	78,5 %	79,5 %	81 %
Taux de diplomation et de qualification des garçons en 7 ans	MEQ					
	80,1 %	80,7 %	81,3 %	81,9 %	82,5 %	
	CSSDM*					
	76,8 %	77,5 %	78,5 %	79,5 %	81 %	
	MEQ					
	80,1 %	80,7 %	81,3 %	81,9 %	82,5 %	

* Cohorte 2015

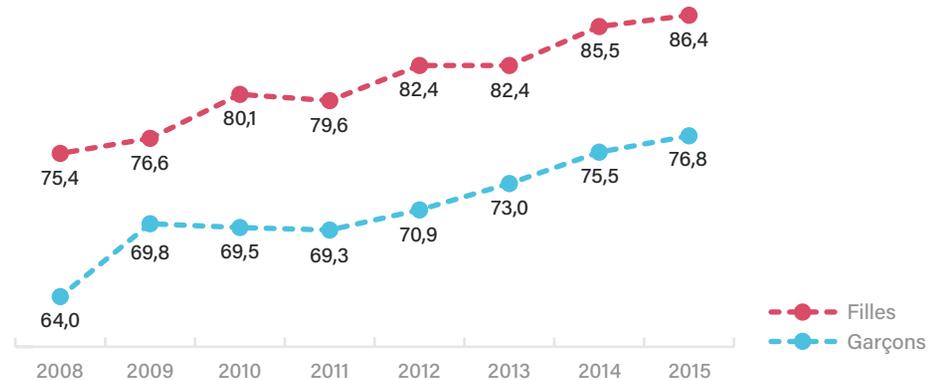
Progression du taux de diplomation et de qualification après 5, 6, et 7 ans chez les cohortes 2008 à 2016 (%)



Taux de diplomation et de qualification en 7 ans par cohorte des EHDAAs et des autres élèves (%)



Taux de diplomation et de qualification en 7 ans par cohorte des garçons et des filles (%)



Enjeux de réussite, orientations, objectifs, indicateurs et cibles

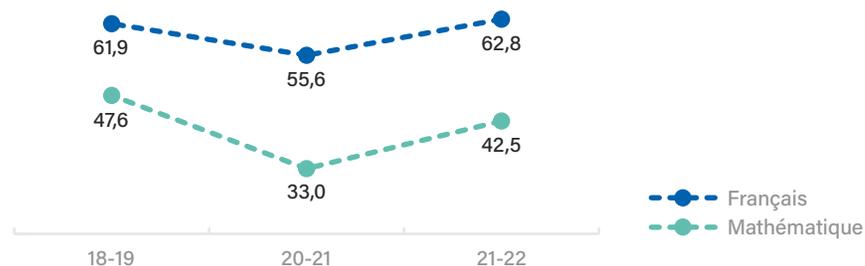
ENJEU 5 Taux d'interruption des études à la formation générale des adultes

ORIENTATION

S'assurer que tous les parcours mènent à une première diplomation ou qualification

Objectif	Indicateurs	Valeurs de départ	Cibles			
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
D'ici juin 2027, augmenter les taux d'évaluation dans les programmes de français et de mathématique de la FGA	Taux d'évaluation en français de la formation générale de base*	62,8 %	64 %	66 %	68 %	70 %
	Taux d'évaluation en mathématique de la formation générale de base*	42,5 %	44 %	46 %	48 %	50 %

Taux d'évaluation en français et mathématique FGA** (%)



* Formation de base (FBC) et formation de base diversifiée (FBD) confondues, élèves ayant complété le minimum d'heures requis par cours, codes matière ayant au moins 15 élèves. Le taux d'évaluation représente le nombre de résultats obtenus sur le nombre total d'inscriptions par matière.

** Aucune donnée pour 2019-2020 – COVID-19

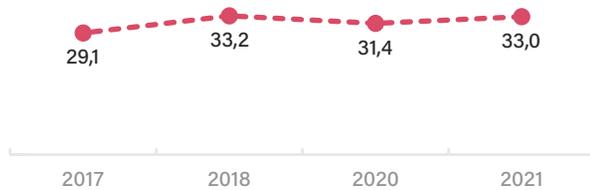
ENJEU 6 Taux d'abandon des études en formation professionnelle

ORIENTATION

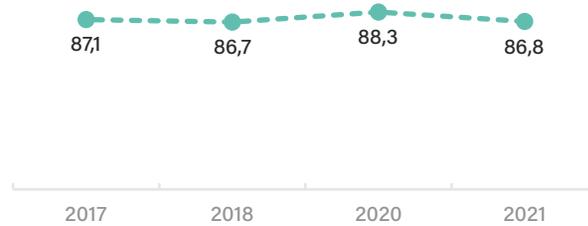
S'assurer que tous les parcours mènent à une première diplomation ou qualification

Objectifs	Indicateurs	Valeurs de départ	Cibles			
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
D'ici juin 2027 : • Diminuer le taux d'abandon des élèves sortants en FP • Augmenter le taux de réussite des élèves en FP	Taux d'abandon des élèves sortants en FP	33 %	30,5 %	28 %	25,5 %	23 %
	Taux de réussite en FP	86,8 %	87,5 %	89 %	90,5 %	92 %
	Taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après 3 ans (indicateur MEQ)					
		MEQ				
		80,9 %	81,9 %	82,9 %	83,9 %	84,9 %
		CSSDM (cohorte 2019)				
		77,0 %	77,5 %	78,5 %	79,5 %	81 %

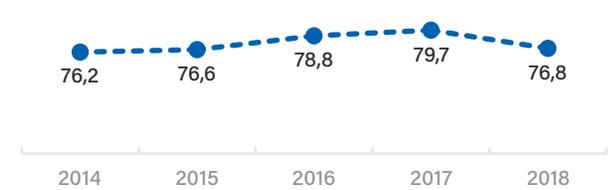
Taux d'abandon des élèves sortants en FP* (%)



Taux de réussite en FP* (%)



Taux d'obtention d'un diplôme en FP après 3 ans (%)



* Aucune donnée pour 2019 – COVID-19

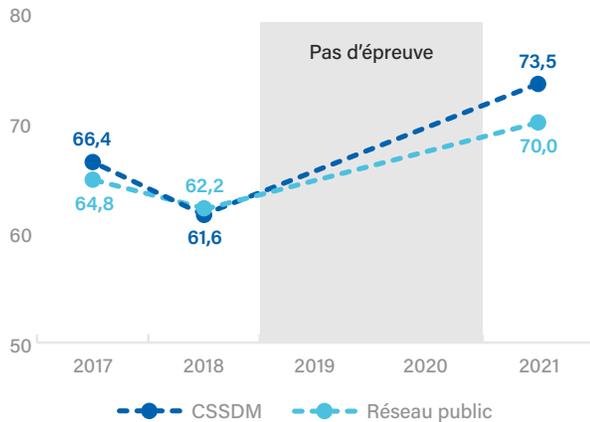
Enjeux de réussite, orientations, objectifs, indicateurs et cibles

MEQ

Objectif MEQ	Indicateurs MEQ	Valeurs de départ	Cibles			
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
Accroître la réussite des élèves	Proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement, 4 ^e année du primaire	MEQ				
		70 %	72,5 %	75 %	77,5 %	80 %
		CSSDM*				
		73,5 %	76 %	78 %	80 %	82 %
	Proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence Résoudre), 6 ^e année du primaire	MEQ				
		66 %	68 %	70 %	72 %	75 %
		CSSDM*				
		68,3 %	70 %	72 %	74,5 %	77 %
	Proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire d'écriture français, langue d'enseignement, 2 ^e année du secondaire	MEQ				
57 %		60 %	65 %	70 %	75 %	
CSSDM*						
	50,3 %	55,5 %	60 %	65 %	70 %	

* Année 2021-2022

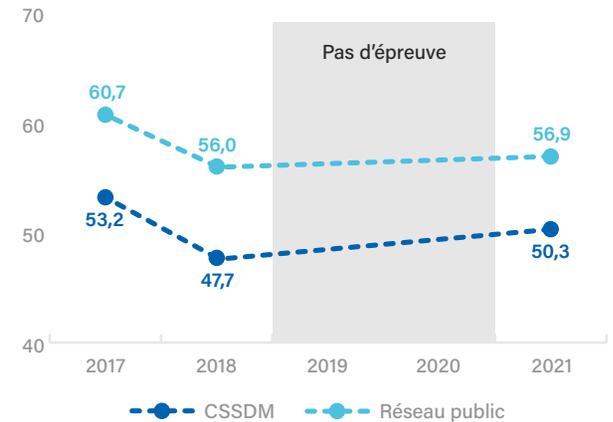
Proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement, 4^e année du primaire (%)



Proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence Résoudre), 6^e année du primaire (%)



Proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire d'écriture française, langue d'enseignement, 2^e année du secondaire (%)



Objectifs MEQ	Indicateurs MEQ	Valeurs de départ MEQ	Cibles MEQ			
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
Élaborer de nouveaux projets pédagogiques particuliers	Taux de participation des élèves de niveau secondaire du réseau public à un projet pédagogique particulier	44,6 %	50 %	57 %	66 %	75 %
Améliorer le climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité des élèves	Proportion d'écoles et de centres ayant recours au référentiel sur le bien-être de l'élève, élaboré en fonction des données issues de la recherche, pour faire une analyse de situation de leur milieu	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %

Services offerts et engagements

Afin d'accomplir sa mission première, le CSSDM se doit d'offrir des services de qualité à toute la population qu'il dessert.

Services offerts :

- Services d'enseignement
 - Éducation préscolaire
 - Enseignement primaire
 - Enseignement secondaire
 - Écoles spécialisées
 - Formation générale des adultes
 - Formation professionnelle
- Services complémentaires et autres
 - Services de garde
 - Services professionnels
 - Service d'Accueil, de Référence, de Conseil et d'Accompagnement (SARCA) - clientèle adulte
 - Services de Reconnaissance des Acquis et des Compétences (RAC) - clientèle adulte
 - Services aux entreprises (formation continue)

Le CSSDM s'engage à :

- Assurer un service respectueux, fiable et empressé
- Respecter la confidentialité des renseignements personnels
- Mettre sur pied des démarches simples pour l'obtention d'un service
- Offrir un traitement équitable lors de la prestation de services
- Rendre accessibles les services en prenant en considération les besoins particuliers de la clientèle
- Prendre les décisions en fonction des 4 valeurs du CSSDM : Engagement, audace, efficacité et bienveillance
- Prôner un climat sain, sécuritaire et positif autant dans les services que dans les établissements afin de maintenir un environnement propice aux apprentissages

Remerciements

Le Centre de services scolaire de Montréal tient à remercier tous les partenaires qui ont participé aux consultations et dont l'apport a contribué à l'élaboration de ce PEVR.

Partenaires publics et politiques :

- Les représentants des députés de Camille-Laurin, d'Hochelaga Maisonneuve, de Maurice-Richard, Saint-Laurent, Viau et de Westmount-Saint-Louis
- Les arrondissements de Ahuntsic-Cartierville, du Sud-Ouest et de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
- La Direction régionale de la santé publique, le Service de police de la Ville de Montréal et la Direction de la protection de la jeunesse de Montréal
- Les CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et le Service scolaire en milieu hospitalier

Partenaires institutionnels et communautaires :

- Academos, Centraide du Grand Montréal, Club des petits déjeuners, Fondation pour les élèves de Montréal, Forces AVENIR, Fusion Jeunesse, Maison Théâtre, MU, Passeport pour ma réussite, Perspectives Jeunesse, Réseau réussite Montréal, Ruelle de l'avenir, Société de musique contemporaine du Québec et Les YMCA du Québec
- Action-Gardien, CAMAQ, Carrefour familial Hochelaga, Carrefour Jeunesse Emploi Côte-des-Neiges, Ville Mont-Royal et Outremont, Centre Communautaire de Saint-Raymond, Conseil communautaire de Notre-Dame-de-Grâce, Table de concertation jeunesse Ahuntsic, Table de concertation jeunesse Notre-Dame-de-Grâce, Table de quartier Peter-McGill, TECHNOCompétences et Vivre Saint-Michel en santé

Aussi, une mention toute spéciale au Comité d'engagement pour la réussite des élèves (CERÉ) qui a participé activement aux réflexions et décisions ayant mené à cette planification stratégique et au Comité de pilotage du PEVR qui en assurera le suivi dans les quatre prochaines années.

Glossaire

CIBLE

Une cible est associée à un indicateur et désigne le résultat visé compte tenu de l'objectif. Elle est précise et normalement quantifiable, mais on peut fixer une cible qualitative lorsque la mesure s'avère inapplicable ou inappropriée.

ENJEU

Un enjeu consiste en un défi ou en une problématique qu'on souhaite régler ou voir évoluer. Il découle du contexte et sert à structurer les objectifs. L'enjeu doit être formulé dans un bref énoncé de quelques mots.

OBJECTIF

Un objectif constitue un engagement prioritaire de l'organisation pour la période couverte par l'outil stratégique. Il énonce les changements précis et mesurables que l'organisation souhaite effectuer. Il est formulé sous forme de résultats perceptibles et significatifs pour les clientèles et constitue la base de la reddition de comptes. Il présente les caractéristiques suivantes :

- il est introduit par un seul verbe d'action ;
- il véhicule une seule idée ;
- il précise la population ciblée ;
- il rend explicites les résultats visés.

L'objectif est une déclaration sur l'ampleur des changements désirés. Il témoigne des ambitions de l'organisation. Idéalement, il est spécifique, mesurable, approprié, réaliste et délimité dans le temps (SMART).

ORIENTATION

Une orientation permet à une organisation d'affirmer les intentions qui marqueront la réalisation de sa mission. Elle traduit les priorités de l'organisation. Elle est rattachée à un enjeu et présente les caractéristiques suivantes :

- elle est introduite par un seul verbe d'action ;
- elle véhicule une idée maîtresse ;
- elle est claire et concise.

LITTÉRATIE

Capacité d'une personne, d'un milieu et d'une communauté à comprendre et à communiquer de l'information par le langage sur différents supports pour participer activement à la société dans différents contextes.

NUMÉRATIE

Capacité de localiser, d'utiliser, d'interpréter et de communiquer des informations et des concepts mathématiques afin de s'engager et de gérer les demandes mathématiques d'un éventail de situations de la vie [...].

PLAN D'INTERVENTION

Le plan d'intervention a pour objectif d'aider l'élève qui, parce qu'il est handicapé ou qu'il rencontre des difficultés, a besoin d'interventions adaptées pour progresser de façon optimale dans le développement des compétences menant à sa réussite. Il consiste en une planification d'actions coordonnées qui sont établies au sein d'une démarche de concertation.

Le plan d'intervention s'inscrit dans un processus dynamique d'aide à l'élève qui se réalise pour lui et avec lui. Il prend appui sur une vision systémique de la situation de l'élève et est mis en œuvre selon une approche de recherche de solutions.

Références – Enjeu : CSSDM (2023). Inspiré de ministère de l'Éducation (2022). Guide. Le plan d'engagement vers la réussite, Orientation : Ministère de l'Éducation (2022). Guide. Le plan d'engagement vers la réussite, Littératie : Lacelle, N., Lafontaine, L., Moreau, A.C., et Laroui, R. (2016). Définition de la littératie. Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie, Numératie : Référence : OCDE (2013), Perspectives de l'OCDE sur les compétences 2013 : Premiers résultats de l'Évaluation des compétences des adultes, Éditions OCDE. Plan d'intervention : Ministère de l'Éducation (2004). Le plan d'intervention... au service de la réussite de l'élève. Cadre de référence pour l'établissement des plans d'intervention.

